



## Salgsbetingelser

---

Alle kager produceret af Bake My Day (BMD) er underlagt følgende salgsbetingelser. Disse salgsbetingelser gælder alle kager og andre varer solgt af BMD, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved at bestille fra BMD accepterer du disse salgsbetingelser og accepterer at disse salgsbetingelser kan blive udsat for løbende ændringer. Ændringer vil dog altid fremgå på vores hjemmeside.

---

### Ordrebekræftelse- og ændringer

---

Vi anbefaler, at du læser din ordrebekræftelse grundigt og hvis du vil lave ændringer, skal du henvende dig min. 7 dage inden afhentnings/leveringsdatoen. Din kage er meget vigtig for os, så skulle du ønske ændringer efter 7-dags-deadlinen, vil vi selvfølgelig gøre alt, hvad vi kan for at imødekomme dem. Vær dog venligst opmærksom på, at ændringer i design detaljer, størrelse på kagen, afhentning/leveringstidspunkt, leveringsadresse og lignende måske ikke er mulige grundet travlhed. Hvis arbejdet med din kage allerede er begyndt, reserverer BMD retten til øge prisen afhængig af omkostningerne forbundet til ændringerne.

Alle billeder, der er medsendt som en del af beskrivelsen af dit ønskede design, er kun med illustrativt formål. Vi laver ikke eksakte kopier af et design. Da vores produkter er håndlavede, inklusiv Last Minute-kagerne, kan små forskelle i farver og design forekomme.

Vi anbefaler også, at du inkluderer alle dine ønsker, f.eks. design, smag, dekorationer, blomster, smag på creme/mousse, farven på kagen eller lignende, inden du færdiggør din ordre. Gøres dette ikke, kan vi, grundet tidspres, være nødsaget til at tage beslutningen for dig.



## Salgsbetingelser

Vi reserverer også retten til at foretage ændringer i designet, hvis der indfindes omstændigheder, som er uden for vores kontrol, og går ud over kagens kvalitet, f.eks. vejr. Køber vil blive notificeret, hvis ændringer er nødvendige, og vi vil selvfølgelig forsøge at holde dem til et minimum.

---

### Betaling

---

Køber du ikke igennem webshoppen, vil du modtage en faktura efter afhentning/levering. Bestiller du igennem webshoppen, betaler du direkte igennem det.

I forbindelse med internationale ordre kræver vi dog fuld betaling før vi accepterer og påbegynder ordren. Internationale bestillinger foretaget online betales som beskrevet ovenfor. Når du har foretaget betalingen, accepterer du samtidig disse salgsbetingelser.

---

### Afbestilling og refundering

---

Sker din afbestilling senest en måned inden afhentnings/leveringsdatoen, får du det fulde beløb refunderet bortset fra et 200 kroners administrationsgebyr. Sker afbestilling en under 7 dage før afhentnings/leveringsdatoen er der ikke mulighed for refundering.

Afbestilling af Last minute-kager skal ske senest 7 dage inden afhentnings/leveringsdatoen for at få refunderet beløbet. Sker afbestilling under 7 dage inden afhentnings/leveringsdatoen, tages der et administrationsgebyr på 20%.

I den usandsynlige situation, at vi er nødt til at annullere din ordre, giver vi dig selvfølgelig besked hurtigst muligt and tager en samtale med dig for at nå frem til det bedste alternativ. Lykkes det ikke at finde et alternativ, refunderer vi selvfølgelig det fulde beløb.

Gebyrer til møder og prøvesmagninger refunderes ikke ved afbestilling.



## Salgsbetingelser

---

### Afhentning og levering

---

#### Afhentning

---

Ved afhentning af en kage eller andre af vores produkter accepterer køber, at produktet passer med det bestilte i ordren. I det tilfælde, at det er en tredjepart, der står for afhentningen, er det købers ansvar at sikre, at personen, der står for afhentningen, er bekendt med detaljerne og kan godkende produktet. Personen bør også medbringe en digital kvittering af ordrebekræftelsen. Sker der noget med kagen eller produktet efter afhentning, kan BMD ikke holdes ansvarlige, når kagen eller produktet har forladt butikken.

Står du selv for transporten af kagen, er det vigtigt, at du stiller den på en ret og horisontal flade. Ansvar for fejl under denne transport pålægges køber, som nævnt ovenfor.

Kagerne og produkterne kan være meget skrøbelige, så vi anbefaler, at du kører meget forsigtigt. Det anbefales at placere kagen på et skridsikkert underlag.

---

#### Levering

---

Ved kager leveret til en lokation, f.eks. kro eller hotel, hvor begivenheden afholdes, er det købers ansvar skriftligt at melde om eventuelle skader inden for 48 timer. Derudover bedes køber også om at vedhæfte billeder af den pågældende skade, hvis køber ønsker at klage. Dette skal ske inden for 7 dage af leveringen.

Venligst vær meget opmærksom på vores instruktioner til opbevaring, servering og transport for at sikre, at kagen serveres til dine gæster i sin absolut mest delikate udgave. Alle dekorerede kager



## Salgsbetingelser

og sukkerdekorationer er skrøbelig og kræver omsorg og forsigtighed under håndteringen. Vi er ikke ansvarlige for skader på produkterne, der finder sted efter leveringen. Kager og andre produkter (f.eks. sukkerdekorationer) placeret udenfor, vil øjensynligt reagere på temperaturen. I varmt vejr eller vejr med høj luftfugtighed er der en stor sandsynlighed for skader til sukkerdekorationer og kager.

---

## Billeder

BMD har ret til at tage billeder af din kage og anvende dem i markedsføring på sociale medier og andre markedsføringsmaterialer, f.eks. flyers. Billederne bliver udelukkende anvendt i forbindelse med promovning af BMD og i salgsmedfør. Vi "tagger" ikke vores kunder i opslagene medmindre andet er aftalt.

---



## **Salgsbetingelser**

### **TERMS AND CONDITIONS**

---

All Cakes made by Bake My Day (“BMD”) are subject to the following Terms and Conditions. These Terms and conditions shall apply to the sale of all cakes and other goods except where BMD has agreed to a variation in writing. By ordering from BMD you agree to be legally bound by these Terms and Conditions (“Conditions”) and accept that these Conditions may be modified or amended and posted on this website from time to time.

---

#### **CONFIRMATION AND ALTERATION**

We advise that you check your order confirmation carefully and let us know within 7 days of the pick-up/delivery date whether changes are needed. Your cake is very important to us and should you require any alterations after that period we will endeavour to do our best to accommodate them if possible. Please note that changes such as design details, cake size, delivery/collection time, venue address may not be possible due to a busy schedule. If the preparatory work on your cake has already commenced, BMD reserves the right to increase the quoted fee accordingly.

Any image provided as part of the description/order is for illustrative purposes only. We do not make exact copies of any design. Given the handmade nature of the goods, including Last Minute Cakes, minor variations of colour and design may occur. Therefore, be sure to include all your wishes, e.g. design, taste of the cake, mousse, flowers, colour of the cake etc., before you complete the order. If these are not explicitly stated in the order, we reserve the right to make those decisions.

We reserve the right to change the design at any point if circumstances beyond our control compromise the quality of the finished product – for example, weather conditions. The Buyer will be notified of any such changes and we will try to keep any changes to a minimum

---



## Salgsbetingelser

---

### PAYMENT

---

If you do not order through the web shop, you will receive an invoice after the pick-up/delivery has been completed, unless another agreement has been made. If you order through the web shop, you will pay directly through that system.

Cancellation of Last Minute cakes must happen at least 7 days before the pick-up/delivery date. If you cancel your Last Minute order after this deadline has passed, we all take a 20% administration fee.

In case of international orders, we require full payment in advance to confirm the order. Online orders made via [www.bakemydaydk.com/bestilkegionline](http://www.bakemydaydk.com/bestilkegionline) (Last Minute) – are paid in full when ordering via the website. By making a payment you are accepting the Terms and Conditions as detailed on this page.

---

### REFUNDS AND CANCELLATIONS

---

Deposits are refundable in case of cancellation latest 4 months before the delivery date, less an administration fee of 200kr. Last Minute payments are non-refundable in case of cancellation less than 7 days before the collection. In case of cancellation of Last Minute cakes earlier than 7 days before collection date, refund is possible less a 20% administration fee.

In the very unlikely event that we have to cancel your order for any reason, then we will give you as much notice as possible, and discuss the matter with you and try to agree a suitable alternative. If you do not wish to accept our suggested alternative, then we will refund the full price to you.

Consultation – cake tasting fee is non-refundable in case of cancellation.

---



## Salgsbetingelser

---

### PICK-UP AND DELIVERY

---

#### PICK-UP

---

By collecting a cake or other products the Buyer accepts that the product is in accordance with the agreed order. In case of a third party collecting the cake, it's the customer's responsibility to ensure that the person collecting is advised and aware of the details of the product to be collected, and have at least a digital copy of the order confirmation. If the cake or products are collected from us, we cannot be held liable for any damages to the cake or products once they have left our premises. The collection vehicle should have a flat surface and be clean and tidy. This is the responsibility of the client. The cake or products can be very fragile so we advise to drive very slowly and carefully and purchase non-slip matting.

---

#### Delivery

---

For cakes delivered to venues it is the customer's responsibility to report any damage to us within 48 hours in writing, as well as send photographic evidence of the issue/damage within 7 working days if you wish to make a complaint. Please pay careful attention to our storage, serving and transportation (where relevant) instructions to ensure your delicious cake is served to your guests at its very best and in a perfection condition. All decorated cakes and sugar decoration are fragile and require care and attention when handling. We do not take any responsibility for any damages to the cake or other products after we have delivered them. Cakes or other products (e.g. sugar decoration) placed outside are liable to react to the temperature. In hot or humid weather there is the possibility of sugar decorations melting or damage to cake.

---



## Salgsbetingelser

---

### PICTURES

---

BMD takes the right to use pictures of your cake on BMD social media platforms, flyer etc. The pictures will only be used in promoting BMD and sales purpose. We will not “tag” any of our customers in the pictures used on social media.

---